

Klanten van Vopak produceren allerhande producten met de stoffen die ze opslaan bij de terminals.

- Olieproducten vind je terug in brandstoffen: benzine, vliegtuigbrandstof, scheepsbrandstof.
- Chemieproducten worden verwerkt in vrijwel alles dat je kunt bedenken: isolatiemateriaal, verf, lijm, kleding, medicijnen, plastics, rubber, reinigingsproducten, verpakkingsmateriaal, auto's, smartphones enzovoorts.
- Eetbare oliën en vetten worden gebruikt in zeep, biodiesel, voedingsmiddelen zoals koekjes, chips, bakproducten enzovoorts.
- LPG (Liquified Petroleum Gas) wordt voornamelijk gebruikt voor huishoudelijke doeleinden: koken en stoken. Maar het is ook een brandstof voor auto's: autogas. Daarnaast wordt het gebruikt als grondstof voor de chemische industrie.

### Veiligheid

Veiligheid voor onze mensen en de omgeving heeft onze hoogste prioriteit. De medewerkers van Vopak zijn vakmensen die alles afweten van tankopslag en het omgaan met de producten die op de terminals worden opgeslagen. "We werken veilig of we werken niet" is onze werkfilosofie. Vopak werkt met een veelomvattend wereldwijd veiligheidsbeleid dat bestaat uit strikte operationele beleidslijnen en procedures, die overeenstemmen met de voorwaarden die gesteld zijn voor veiligheid en risicobeheersing in de chemische en olie-industrieën. Daarnaast vinden op alle terminals regelmatig controles en audits plaats door de overheid (DCMR, iSZW, de Veiligheidsregio etc.) en door klanten. Ook heeft Vopak een wereldwijd intern audit programma, waarbij medewerkers van andere Vopak locaties elkaars terminal onder de loep nemen.

### Dampverwerking

Om verspreiding van geuren of schadelijke damp te voorkomen maken terminals gebruik van dampverwerkingssystemen. Er zijn verschillende manieren om damp te verwerken. Dampen ontstaan vooral als product in beweging komt, dus bij het laden

.....  
Damp in de tank stijgt op en wordt via een pijpleiding naar een dampverwerkingssysteem getransporteerd.



van bijvoorbeeld een schip of het lossen vanaf een schip in een tank. Via pijpleidingen wordt damp afgevoerd naar een dampverwerkingssysteem. Afhankelijk van het soort damp wordt deze teruggewonnen, gewassen, gefilterd, gekoeld of verbrand. Hierover kun je meer lezen op onze website.

### Luchtkwaliteit in Rijnmondgebied

In het Rijnmondgebied hangen op bedrijfsterreinen en in de openbare ruimte We-noses om de luchtkwaliteit te meten. We-noses zijn kleine kastjes en ze hangen vaak aan een lantarenpaal. Zo helpen ze bij het opsporen van geuren die vaak afkomstig zijn van industrie en verkeer, over zowel weg als water.

Het We-nose systeem kan aan het profiel van een stof, een soort 'vingerafdruk', aflezen welke stoffen er in de lucht zitten. Een aantal jaar geleden heeft Vopak meegewerkt aan een pilot met de elektronische neuzen. Tijdens de pilot is het systeem getest en is de methode verfijnd. Van veel stoffen zijn nu profielen bekend waardoor snel te zien is hoe het met de luchtkwaliteit gesteld is.



We-noses hangen in de openbare ruimte en op het terrein van Vopak Terminal Europoort, ze verrichten 24 uur per dag metingen. De We-noses maken onderdeel uit van het centrale netwerk dat ook de DCMR gedeeltelijk kan inzien. Voor Vopak zijn de neuzen één van de middelen die

gebruikt wordt bij het plannen van werkzaamheden. Zodra een We-nose aangeeft dat ergens oliegeur wordt opgepikt checken wij onze lopende werkzaamheden om na te gaan of de dampverwerkingssystemen goed werken. Kijk ook op: [www.we-nose.nl](http://www.we-nose.nl)

### Website

Wilt u meer weten? Neem dan een kijkje op onze website: [www.vopak.nl](http://www.vopak.nl). Behalve nieuws en algemene informatie plaatsen we daarop specifieke en actuele informatie over afwijkingen in ons proces en informatie over geuroverlast.



Vertrouwen waarmaken,  
**elke dag opnieuw.**

[www.vopak.nl](http://www.vopak.nl) | E-mail: [contact.nl@vopak.com](mailto:contact.nl@vopak.com)

Beter een  
goede buur,  
**dan een  
verre vriend.**



# Ken je buren.

Vopak streeft ernaar om een goede buur te zijn voor de omgeving, zowel voor buurbedrijven als voor omwonenden. Geregeld worden er bezoeken aan terminals georganiseerd, tijdens een open dag of de Wereldhavendagen. Onze medewerkers geven graag uitleg over wat we precies doen en hoe we onze werkzaamheden uitvoeren. Via deze folder bieden we belangstellenden graag een kijkje in onze keuken.

Vopak is een tankopslagbedrijf dat gespecialiseerd is in het opslaan en overslaan van natte bulk producten. Natte bulk producten zijn vloeibare stoffen, om precies te zijn: chemicaliën, gassen, vetten en olieproducten. Deze producten worden opgeslagen in opslagtanks bij terminals. Vopak heeft wereldwijd 79 terminals in 29 landen en is marktleider voor onafhankelijke tankopslag. Met onafhankelijk bedoelen we dat Vopak zelf geen eigenaar is van het product dat in de tank wordt bewaard. In Nederland staan negen Vopak terminals met een totale opslagcapaciteit van circa tien miljoen kubieke meter.

## Wat is een terminal?

Een terminal is het terrein waarop opslagtanks gebouwd zijn. Naast de tanks is er vaak een grote hoeveelheid boven- en ondergrondse leidingen te vinden en zijn er steigers waaraan schepen kunnen afmeren wanneer zij het product komen brengen of halen. Vanuit een centrale controlekamer worden alle werkzaamheden op het terrein aangestuurd. Vopak is geen fabriek: er wordt niets gemaakt. Eigenlijk kun je een terminal beter vergelijken met een hotel, er wordt ruimte verhuurd waarin klanten hun product kunnen bewaren. Een terminal heeft alles in huis om het product zo goed mogelijk te bewaren. Terminals beschikken over verschillende soorten opslagtanks, geschikt voor

### Olieproducten

- Vopak Terminal Amsterdam Westpoort
- Vopak Terminal Eemshaven
- Vopak Terminal Europoort
- Vopak Terminal Laurens Haven

### Chemieproducten

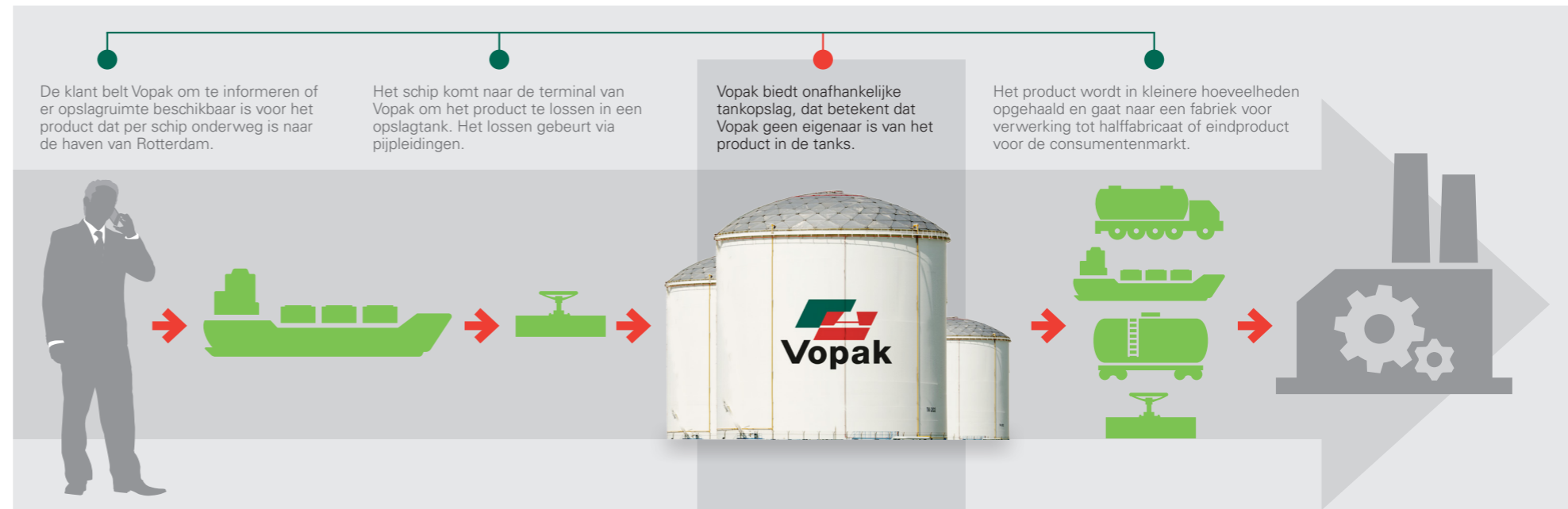
- Vopak Terminal Botlek
- Vopak Terminal Chemiehaven
- Vopak Terminal TTR

### Plant aardige oliën, dierlijke vetten & biodiesel

- Vopak Terminal Vlaardingen

### Vloeibaar gas

- Vopak Terminal Vlissingen



verschillende soorten producten. Er zijn bijvoorbeeld tanks van staal, van RVS, met verwarming of zonder en met vaste leidingen of gedeelde leidingen. Op het plaatje hierboven kun je zien hoe het proces werkt.

Het product dat een klant bij ons wil opslaan wordt gebracht per schip, tankauto of pijpleiding. Een terminal bewaart het product tot de klant het nodig heeft. Van daaruit gaat het bijvoorbeeld naar een fabriek, dat kan per binnenvaartschip (bestemming vaak het achterland), tankauto, wagon of pijpleiding. Sommige producten gaan direct naar een eindgebruiker, bijvoorbeeld vliegtuigbrandstof wordt per pijpleiding direct naar diverse luchthavens in Europa gepompt.



## Schepen

Bij terminals van Vopak zijn zowel binnenvaartschepen als zeeschepen welkom. Speciale pompen worden gebruikt om het product te kunnen verplaatsen van het schip naar de tank of andersom. Terminalpompen voor het beladen van schepen; lossen wordt gedaan met de scheepspompen. Ook kunnen producten direct overgeslagen worden van het ene schip naar het andere, dat noemen we een board-to-board verladung.

## Tankauto's en wagons

Vervoer van producten kan ook via de weg of het spoor. Laden en lossen van tankauto's en wagons wordt gedaan bij speciale laad- en losinstallaties op de terminal. Alle tankauto's en wagons worden voor en na het laden gewogen op een weegbrug, zo weten we precies hoeveel product er wordt meegenomen.

## Pijpleidingen

Een product kan direct ontvangen of geleverd worden via een pijpleiding. Sommige fabrieken zijn via een pijpleiding verbonden met een van onze terminals.

## Ondersteunen van de logistieke keten

Vopak heeft als taak het zo goed mogelijk ondersteunen van de logistieke keten van klanten. Het bieden van goede service aan klanten is een belangrijk thema in de bedrijfsvoering.

Onze kerntaken zijn: het efficiënt, veilig en vakkundig behandelen van producten, het transport van producten via pijpleidingen en het laden en lossen van schepen, tankauto's, treinwagons. Daarnaast vervult Vopak een aantal andere diensten voor klanten op het gebied van afhandeling van douane zaken, kwaliteitscontrole, advisering en administratie.

