



Slot Boeking Systeem

Vopak Chemical Logistics Nederland

Handleiding klanten en & transporteurs

Inhoud

.....	1
SLOT BOEKING SYSTEEM	1
VOPAK CHEMICAL LOGISTICS NEDERLAND.....	1
HANDLEIDING KLANTEN EN & TRANSPORTEURS.....	1
VERSIE 1.0.....	1
ROTTERDAM, SEPTEMBER 2008	1
© VOPAK CHEMICAL LOGISTICS NEDERLAND.....	1
INHOUD.....	2
1 Inleiding.....	3
<i>Deze handleiding is een gids voor het gebruik van het Slot Boeking Systeem (SBS) van Vopak. SBS is een applicatie van Vopak Chemical Logistics Nederland voor het boeken van slots via internet voor het laden en lossen van trucks bij haar chemieterminals Botlek, Chemiehaven en TTR. Een transporteur of klant kan op deze wijze eenvoudig, snel en efficiënt beschikbare tijden vinden voor het laden of lossen zonder tussenkomst van een Vopak planner</i>	3
OP DE SBS-WEBSITE IS HET MOGELIJK OM:.....	3
EEN NIEUW SLOT TE BOEKEN.....	3
BESTAANDE BOEKINGEN VAN SLOTS TE ANNULEREN	3
DE TIJDEN VAN BESTAANDE BOEKINGEN TE WIJZIGEN.....	3
EEN OVERZICHT OP TE VRAGEN VAN GEBOEKTE SLOTS.....	3
<i>Uw profiel en contactgegevens te wijzigen</i>	3
<i>Online contact te houden met de Vopak terminals</i>	3
MET HET SBS HOOPT VOPAK EEN HOOG SERVICENIVEAU VOOR HAAR KLANTEN EN TRANSPORTEURS TE BEREIKEN.....	3
2 GEBRUIKERSREGLEMENT.....	4
VOOR DE TOEPASSING VAN HET SLOT BOEKING SYSTEEM IS EEN GEBRUIKERSREGLEMENT OPGESTELD. HET BETREFT ALGEMENE SPELREGELS VAN HET SBS EN DE TERMINAL SPECIFIEKE LAAD- EN LOSTIJDEN EN DE SLUITINGSTIJDEN VAN DE VERSCHILLENDE BOEKTERMIJNEN.	4



1 Inleiding

Deze handleiding is een gids voor het gebruik van het Slot Boeking Systeem (SBS) van Vopak. SBS is een applicatie van Vopak Chemical Logistics Nederland voor het boeken van slots via internet voor het laden en lossen van trucks bij haar chemieterminals Botlek, Chemiehaven en TTR. Een transporteur of klant kan op deze wijze eenvoudig, snel en efficiënt beschikbare tijden vinden voor het laden of lossen zonder tussenkomst van een Vopak planner.

Op de SBS-website is het mogelijk om:

- Een nieuw slot te boeken
- Bestaande boekingen van slots te annuleren
- De tijden van bestaande boekingen te wijzigen,
- Een overzicht op te vragen van geboekte slots,
- Uw profiel en contactgegevens te wijzigen,
- Online contact te houden met de Vopak terminals.

Met het SBS hoopt Vopak een hoog serviceniveau voor haar klanten en transporteurs te bereiken.

2 Gebruikersreglement

Voor de toepassing van het slot boeking systeem is een gebruikersreglement opgesteld. Het betreft algemene spelregels van het SBS en de Terminal specifieke laad- en lostijden en de sluitingstijden van de verschillende boektermijnen.

2.1 Algemene spelregels:

1. Werking van het SBS is alleen gegarandeerd via de browser van Microsoft Explorer. (Versie 6.0 of ouder)
2. De truck dient een half uur voor de aanvang van de aangegeven start van de slottijd op het terrein van Vopak aanwezig te zijn. De start slottijd is de actuele starttijd van het laden/lossen, en is dus exclusief de tijd voor de benodigde administratieve voorbereidingen. Gelieve rekening te houden met eventuele drukte bij de portier. Zorg er altijd voor dat er voldoende tijd is om uw voertuig gereed te krijgen voor lossen of laden.
3. SBS heeft de mogelijkheid om, indien noodzakelijk, slottijden met 15 minuten te vervroegen of 30 minuten te verlaten, zonder de vervoerder daarvan op de hoogte te stellen. Uiteraard wordt getracht dit tot een minimum te beperken.
4. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat Vopak genoodzaakt is boekingen te verschuiven buiten de bovengenoemde periode. Getracht wordt dit altijd in overleg te doen. In ieder geval krijgt de vervoerder, indien aangegeven in zijn profiel, altijd automatisch een e-mail bericht van deze verandering. Dit zal alleen voorkomen indien dit strikt noodzakelijk is. Mocht dit tot problemen leiden, dan kan de vervoerder zelf het slot omboeken naar een geschikte tijd. Wanneer dit niet lukt, kan de vervoerder contact opnemen met de contactpersoon van Vopak.
5. Mocht de gewenste slottijd niet meer beschikbaar zijn, dan is het aan te raden het later nog eens te proberen. Mogelijk zijn er in de tussentijd slots vrijgekomen door bijvoorbeeld annuleringen van andere vervoerders.
6. Het aantal dagen dat er maximaal vooruit kan worden geboekt is op alle terminals gelijk, namelijk 14.
7. Het is niet mogelijk om boekingen te maken of te veranderen in de huidige boektermijn, of na de sluitingstijd van de eerstvolgende boektermijn. Deze sluitingstijden van de boektermijnen zijn terminal gebonden en zijn terug te vinden in paragraaf 2.2 op pagina 6. Voor wijzigingen na sluitingstijd moet contact worden opgenomen met de contactpersoon bij Vopak
8. De vervoerder wordt geacht zijn slot te annuleren zodra bekend is dat de gemaakte afspraak niet kan worden nakomen. Zogenoemde "No-show's" (niet nagekomen afspraken) worden door Vopak geregistreerd.
9. Bij herhaaldelijk voorkomen van No-show's en/of opzettelijk verkeerd gebruik van het SBS zal Vopak contact opnemen met de betreffende vervoerder en indien nodig de klant inlichten.


10. Bij het boeken van meerdere orders die moeten worden geladen/gelost door 1 tankauto moet men rekening houden met de volgende richtlijnen:
 - 10.1. de diverse slottijden mogen niet dezelfde starttijd hebben.
 - 10.2. de slottijden mogen elkaar niet overlappen.
 - 10.3. Boek de slots het liefst niet aansluitend aan elkaar
(dit kán vertraging opleveren door extra analyses en wegingen).
 - 10.4. houd rekening met de extra rijtijden & administratieve handelingen indien de orders bij verschillende terminals moeten worden geladen.Indien bovenstaande punten niet in acht zijn genomen, kan Vopak niet garanderen dat de vrachtauto op de gestelde tijd behandeld wordt.

11. Indien de auto te laat komt voor zijn slot zal expeditie trachten de auto opnieuw in te boeken op een vrij slot op dezelfde dag. Indien de expeditie aangeeft dat dit niet mogelijk blijkt te zijn, moet de vervoerder zelf via het SBS een nieuw slot boeken voor de eerstvolgende boektermijn.

12. Indien, door omstandigheden bij Vopak, de gewenste los-/laadtijd niet gehaald kan worden zal er zo snel mogelijk contact worden opgenomen met de vervoerder en de klant.

13. Vopak streeft ernaar om alle orders die binnen 5 dagen afgehaald moeten worden binnen 3 uur in het systeem in te voeren, waarbij orders worden verwerkt op volgorde van afhaaldatum. Orders binnenkomend op dag A voor afhalen op dag B zullen als eerste worden verwerkt, de daaropvolgende afhaaldagen C,D,E,F, enz. zullen later in chronologische volgorde worden verwerkt.
Voor spoedorders die (nog) niet in het SBS kunnen worden geboekt maar binnen 24 uur moeten worden geladen kunt u contact opnemen met uw contactpersoon binnen Vopak.

(Zie paragraaf 4.2.1, pagina 11 voor aanwijzingen en richtlijnen voor het vinden van de juiste orders.)

	Slot Boeking Systeem Vopak Chemical Logistics Nederland	Versie/status: 1.0 Versiedatum: 19-11-2008
---	--	---

2.2 Openingstijden & uiterste boektijden terminals:

Terminal VTB:

- Boeking voor de slots van 07.00 uur tot 15.00 uur kunnen geschieden tot 16.00* uur op de voorafgaande werkdag.
- Boeking voor de slots van 15.00 uur tot 21.30 uur kunnen geschieden op dezelfde dag tot 14.00* uur.

Terminal VTT:

- Boeking voor de slots van 08.15 uur tot 15.15 uur kunnen geschieden tot 17.00* uur op de voorafgaande werkdag.

Terminal VTC:

- Boeking voor de slots van 07.00 uur tot 15.15 uur kunnen geschieden tot 17.00* uur op de voorafgaande werkdag.
- Boeking voor de slots van 15.15 uur tot 22.15 uur kunnen geschieden op dezelfde dag tot 14.00* uur.

** = Deze tijden zijn nog gelijk aan de huidige openingstijden van de slotplanning.
Mede door het SBS kunnen deze tijden in de nabije toekomst nog ruimer worden.*

2.3 Noodscenario:

Indien door omstandigheden het SBS systeem 'down' is zal er volgens de 'oude' werkwijze worden gewerkt en dienen de boeking per e-mail te worden aangevraagd. De e-mails zullen in volgorde van ontvangst worden afgehandeld en bevestigd.

Chemiehaven: slotplanning.chemiehaven@vopak.com
Botlek: slotplanning.botlek@vopak.com
TTR slotplanning.ttr@vopak.com

3 Toegang tot het Slot Boeking Systeem

3.1 Bedrijfs- en gebruikersregistratie voor online boeken

Om toegang te krijgen tot het Slot Boeking Systeem (SBS) dient u een formulier aan te vragen op de Vopak website: [VCLN Truck Handling Documents](http://www.vopakbenelux.com/142_621.php), URL: http://www.vopakbenelux.com/142_621.php

Dit formulier dient ingevuld te worden en wordt automatisch verstuurd naar Vopak, waarna uw accounts en login namen worden gecreëerd. U mag maximaal 4 logins registreren. Meerdere personen kunnen inloggen met dezelfde Login-naam zonder dat dit tot problemen leidt.

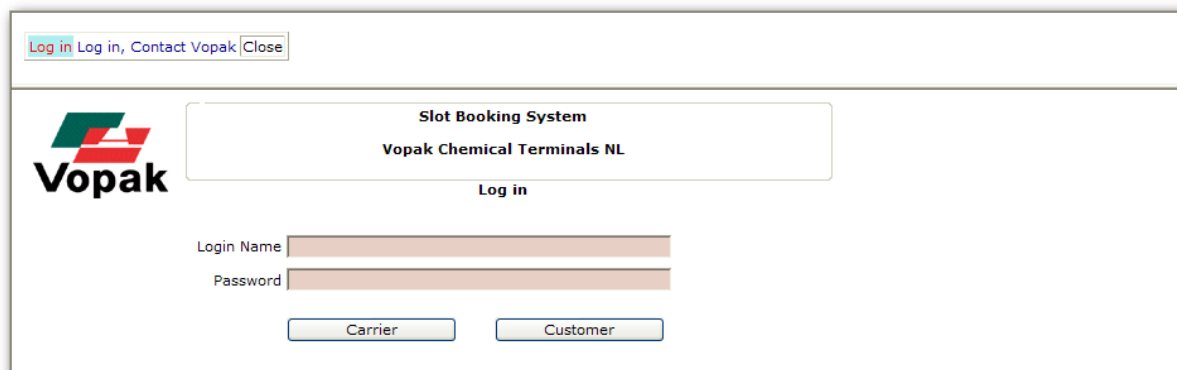
3.2 Inloggen in het Slot Boeking Systeem

3.2.1 Inloggen

Het Slot Boeking Systeem vindt u op de volgende URL: <https://sbs.vopak.com/>

Wanneer de account gecreëerd is, kan de gebruiker inloggen op SBS met de gebruikersnaam en het wachtwoord dat door Vopak is verstrekt. Transporteurs loggen in door de knop 'Carrier' te selecteren en klanten selecteren de knop 'Customer'.

Als de gebruiker voor het eerst inlogt, moet hij het wachtwoord wijzigen.



The screenshot shows the login interface for the Slot Booking System. At the top left, there is a navigation bar with links for 'Log in', 'Log in, Contact Vopak', and 'Close'. The main content area features the Vopak logo on the left and a central box containing the text 'Slot Booking System' and 'Vopak Chemical Terminals NL'. Below this, the text 'Log in' is displayed. There are two input fields: 'Login Name' and 'Password'. At the bottom, there are two buttons: 'Carrier' and 'Customer'.




3.2.2 Contact met Vopak / wachtwoord vergeten

Als u problemen heeft met inloggen kunt u contact opnemen met Vopak via het SBS door gebruik te maken van de menu-optie 'Log in, Contact Vopak'.

Als u uw wachtwoord vergeten bent kunt u hier een nieuw wachtwoord aanvragen. U kunt hier ook berichten naar Vopak sturen. Voor beide opties moeten de velden voor gebruikersnaam en e-mailadres worden ingevuld.

Log in [Log in, Contact Vopak](#) [Close](#)



Slot Booking System
Vopak Chemical Terminals NL
Log in, Contact Vopak

Your User Information

Customer Carrier

Login name

Email address

[Request Password Reset](#)


Subject

Message Body

[Send/Request Information](#)

3.3 Profiel instellingen per gebruiker

Transporteur Order Overzicht **Transporteur Profiel** Transporteur Contact Vopak

 **Slot Boeking Systeem**
Vopak Chemical Terminals NL
03 Geboekt door Vopak Planner VTB
Mathijs Dijkman
Profiel onderhouden

Naam

Wachtwoord

Bevestig Wachtwoord

Telefoonnummer

Email adres Ontvang Alerts

Taal

Nadat u ingelogd bent kunt u uw gebruikersprofiel wijzigen. De volgende zaken kunnen gewijzigd worden:

- Naam
- Wachtwoord
- Telefoonnummer (optioneel)
- E-mailadres
- Selectievakje voor het ontvangen van Alerts: Alerts zijn berichten die gestuurd worden als een reeds geboekt slot verandert of geannuleerd wordt.
- Taal: de opties zijn Nederlands / Engels / Duits / Frans

De donkergekleurde velden zijn verplicht, de witte velden zijn optioneel.

Met de kop 'Afmelden' kunt u uitloggen. Indien u uw taalinstelling hebt gewijzigd moet u eerst weer inloggen om de wijziging in te laten gaan.

3.4 Reglement opvragen

Na ingelogd te zijn kunt u naar de VCLN Truckbehandelingsdocumenten gaan door te klikken op de knop "Toon voorwaarden". Hierdoor komt u automatisch op de volgende website van Vopak:

http://www.vopakbenelux.com/142_621.php

Op deze website kunt u de volgende documenten downloaden:

- Gebruikershandleiding (In Engels, Duits, Frans en Nederlands)
- [Behandelingsverzoek \(In Engels, Duits, Frans en Nederlands\)](#)
- Veiligheid en Behandelingsvoorwaarden VCLN

4 Slots boeken als Transporteur

4.1 Order overzicht

Het scherm 'Order Overzicht Transporteur' is het beginscherm voor het maken, wijzigen of het opvragen van bestaande boekingen.

Error: Reference source not found

Bij het openen van het scherm zullen de orders die geboekt zijn al in de lijst staan. Door zoekcriteria in te voeren en op 'Zoek' te klikken zullen deze slots gefilterd worden. Als er niets wordt ingevuld in de zoekvelden zullen alle geboekte orders worden getoond na op 'Zoek' te hebben geklikt.

De mogelijke zoekcriteria zijn:

- Terminal : Naam van de terminal
- Klant referentie : Dit kan een Klant Order Referentie of Klant Service Referentie zijn
- Laden of lossen : Toon alleen orders voor 'Laden', 'Lossen' of 'Laden en Lossen'
- Product : Een deel van de productnaam
- Status selectievakje : Selectievakjes voor het tonen van geboekte orders, trucks die aangekomen zijn bij Vopak of trucks die al afgehandeld zijn.

In elk veld kan een deel van het zoekcriterium worden ingevuld.

In de orderlijst staan de volgende gegevens:

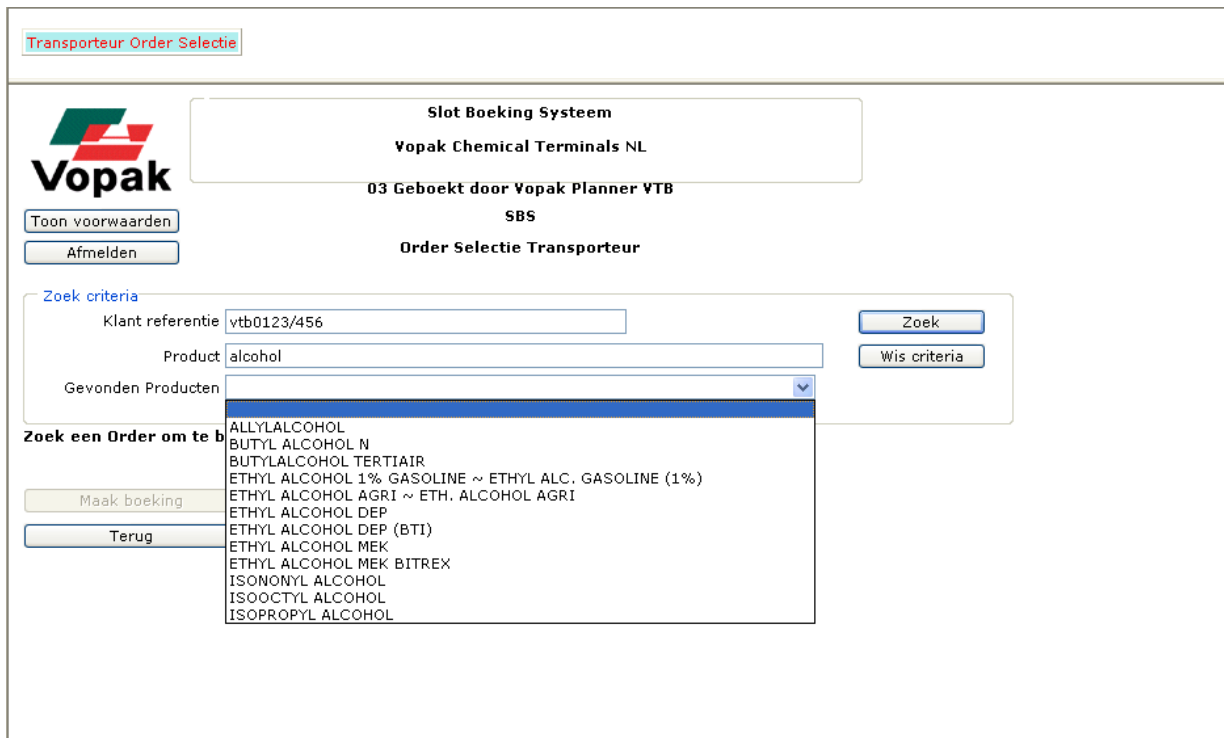
- Status : De order is geboekt / Aangekomen (truck aangekomen) / Afgehandeld (truck vertrokken)
- Terminal : Naam van de terminal waar geladen of gelost zal worden
- Laden of lossen : Indicatie of het laden of lossen betreft
- Product : Naam van het te laden of lossen product
- Hoeveelheid : Hoeveelheid te laden of te lossen
- Klant referentie : Klant order referentie of Klant service referentie
- Meldtijd : Een chauffeur moet zich ten minste 30 minuten voor de start van de slottijd melden.
- Starttijd slot : Geplande start van de slottijd
- Aankomsttijd : Feitelijke tijdstip van aanmelding van de chauffeur
- Afgehandeld : Feitelijke tijd waarop de order was afgehandeld

4.2 Maak een boeking

Voor het maken van een boeking moet u een klant referentie en een productnaam weten. Deze worden aan u verstrekt door uw opdrachtgever.

Voor het boeken van een slot voor de order klikt u op 'Maak nieuwe boeking'. Het scherm 'Order Selectie Transporteur' verschijnt.

4.2.1 Selectie van de order



Transporteur Order Selectie

Slot Boeking Systeem
Vopak Chemical Terminals NL

03 Geboekt door Vopak Planner VTB
SBS

Order Selectie Transporteur

Toon voorwaarden
Afmelden

Zoek criteria

Klant referentie ytb0123/456 Zoek

Product alcohol Wis criteria

Gevonden Producten

Zoek een Order om te b

Maak boeking
Terug

- ALLYLALCOHOL
- BUTYL ALCOHOL N
- BUTYLALCOHOL TERTIAIR
- ETHYL ALCOHOL 1% GASOLINE ~ ETHYL ALC. GASOLINE (1%)
- ETHYL ALCOHOL AGRI ~ ETH. ALCOHOL AGRI
- ETHYL ALCOHOL DEP
- ETHYL ALCOHOL DEP (BTI)
- ETHYL ALCOHOL MEK
- ETHYL ALCOHOL MEK BITREX
- ISONONYL ALCOHOL
- ISOCTYL ALCOHOL
- ISOPROPYL ALCOHOL


- De klant referentie moet nauwkeurig worden ingevuld.
- In het veld 'Product' moet de productnaam of een deel daarvan worden ingevuld.

- Klik op het rolmenu na 'Gevonden producten'.
Om er zeker van te zijn dat het juiste product wordt genoemd, zult u expliciet een bestaande productnaam moeten kiezen. In 'Gevonden producten' wordt een lijst producten getoond die voldoen aan het zoekcriterium.
- In het voorbeeld wordt een order gezocht met klant referentie VTB0123/4567 en het product ETHANOL. Omdat er meerder producten zijn met de term ETHANOL moet het juiste product worden gekozen. In dit geval ETHANOL ~ ETH. ALCOHOL AGRI .
- Klik op 'zoek' om de order te zoeken.

Het volgende bericht verschijnt als een order is gevonden:

'De gevonden order kan worden geboekt'.

Transporteur Order Selectie



Slot Boeking Systeem
Vopak Chemical Terminals NL

03 Geboekt door Vopak Planner VTB
SBS

Order Selectie Transporteur

Toon voorwaarden
Afmelden

Zoek criteria

Klant referentie

Product

Gevonden Producten

Zoek
Wis criteria

De gevonden order kan worden geboekt

Maak boeking
Terug

Indien de klant referentie of het gekozen product niet kan worden gevonden zal het volgende bericht verschijnen:

'Met de gespecificeerde criteria kan geen match gemaakt worden'


Als de gevraagde order al geboekt is, zal het volgende bericht worden vertoond:

'De gevonden order is reeds geboekt'

4.2.2 Een boeking maken

Klik op 'Maak boeking' om naar het boekingscherm te gaan.
Het scherm 'Boeken Order Transporteur' verschijnt.

Transporteur Boeken Order



Slot Boeking Systeem
Vopak Chemical Terminals NL

03 Geboekt door Vopak Planner VTB
SBS

Boeken Order Transporteur

Toon voorwaarden
Afmelden

Order Gegevens


Terminal Vopak Terminal Botlek
Laden of Lossen Laden
Hoeveelheid 20.000 KG
Product ETH. ALCOHOL AGRI
Klant referentie vtb0123/456

Boek Datum 1 Oct 2008
Beschikbare Slots

Datum bevestigen
Claim Slot
Terug

- Selecteer eerst de voorkeursdatum voor het slot en klik op 'Datum bevestigen'.
- Alle beschikbare slots worden gezocht en dit kan even duren.

Transporteur Boeken Order



Slot Boeking Systeem
Vopak Chemical Terminals NL

03 Geboekt door Vopak Planner VTB
SBS

Boeken Order Transporteur

Toon voorwaarden
Afmelden

Order Gegevens

Terminal Vopak Terminal Botlek
Laden of Lossen Laden
Hoeveelheid 20.000 KG
Product ETH. ALCOHOL AGRI
Klant referentie vtb0123/456

Boek Datum 1 Oct 2008
Beschikbare Slots

Starttijd slot
1-10-2008 15:15
1-10-2008 16:00
1-10-2008 16:45
1-10-2008 17:30
1-10-2008 18:15
1-10-2008 20:00
1-10-2008 20:45
1-10-2008 21:30


Datum bevestigen
Claim Slot
Terug

- Selecteer de slottijd van uw voorkeur en klik op 'Claim Slot' om dit slot te boeken.
- Er zal een bericht verschijnen dat het slot met succes is geboekt (klik op 'OK'):



- U kunt nu de order zien in het scherm Order Overzicht door op 'Zoek' te klikken. De status van een order is 'Order Geboekt'.

[Transporteur](#) [Order Overzicht](#) [Transporteur Profiel](#) [Transporteur Contact](#) [Vopak](#)



Slot Boeking System
Vopak Chemical Terminals NL

03 Geboekt door Vopak Planner VTB
 SBS

Order Overzicht Transporteur

[Toon voorwaarden](#)
[Afmelden](#)

Zoek criteria

Terminal Geboekt
 Klant referentie Aangekomen
 Laden of Lossen Afgehandeld


Product
 Boek Datum t/m

Laden of Lossen	Product	Hoeveelheid	Klant referentie	Meldtijd	Starttijd slot	Aankomsttijd	Afgehandeld
Laden	ETHYL ALCOHOL DEP	24.500 KG	1092/012	17-9-2008 8:45	17-9-2008 9:15		
Laden	DEMIWATER	25 TM	80247942demi	17-9-2008 13:45	17-9-2008 14:15		
Laden	ETHYL ALCOHOL DEP	24.500 KG	1092/011	17-9-2008 15:30	17-9-2008 16:00		
Laden	DEMIWATER	25 TM	80247941demi	17-9-2008 19:30	17-9-2008 20:00		
Laden	ETH. ALCOHOL AGRI	24.500 KG	902/043	24-9-2008 13:45	24-9-2008 14:15		
Laden	ETHYL ALCOHOL MEK BITREX	28.300 KG	V12818/010	24-9-2008 21:00	24-9-2008 21:30		
Laden	ETH. ALCOHOL AGRI	20.000 KG	1276/005	25-9-2008 8:45	25-9-2008 9:15		
Laden	DEMIWATER	25 TM	80247943demi	29-9-2008 12:15	29-9-2008 12:45		
Laden	ETH. ALCOHOL AGRI	20.000 KG	vtb0123/456	1-10-2008 16:15	1-10-2008 16:45		

4.3 Verplaats een boeking

Het is mogelijk om een bestaande boeking te verplaatsen en een ander tijdslot te kiezen.

[Transporteur](#) [Order](#) [Overzicht](#) [Transporteur Profiel](#) [Transporteur Contact](#) [Vopak](#)



Toon voorwaarden

Afmelden

Slot Boeking Systeem
Vopak Chemical Terminals NL
03 Geboekt door Vopak Planner VTB
SBS
Order Overzicht Transporteur

Zoek criteria

Terminal Geboekt

Klant referentie

Laden of Lossen Aangekomen

Product

Boek Datum t/m

Status	Terminal	Laden of Lossen	Product	Hoeveelheid	Klant referentie	Meldtijd	Starttijd slot
Order Geboekt	Vopak Terminal Botlek	Laden	ETHYL ALCOHOL DEP	24.500 KG	1092/012	17-9-2008 8:45	17-9-2008 9
Order Geboekt	Vopak Terminal Botlek	Laden	DEMIWATER	25 TM	80247942demi	17-9-2008 13:45	17-9-2008 1
Order Geboekt	Vopak Terminal Botlek	Laden	ETHYL ALCOHOL DEP	24.500 KG	1092/011	17-9-2008 15:30	17-9-2008 1
Order Geboekt	Vopak Terminal Botlek	Laden	DEMIWATER	25 TM	80247941demi	17-9-2008 19:30	17-9-2008 2
Order Geboekt	Vopak Terminal Botlek	Laden	ETH. ALCOHOL AGRI	24.500 KG	902/043	24-9-2008 13:45	24-9-2008 1
Order Geboekt	Vopak Terminal Botlek	Laden	ETHYL ALCOHOL MEK BITREX	28.300 KG	V12818/010	24-9-2008 21:00	24-9-2008 2
Order Geboekt	Vopak Terminal Botlek	Laden	ETH. ALCOHOL AGRI	20.000 KG	1276/005	25-9-2008 8:45	25-9-2008 9
Order Geboekt	Vopak Terminal Botlek	Laden	DEMIWATER	25 TM	80247943demi	29-9-2008 12:15	29-9-2008 1
Order Geboekt	Vopak Terminal Botlek	Laden	ETH. ALCOHOL AGRI	20.000 KG	vtb0123/456	1-10-2008 16:15	1-10-2008 1

- Selecteer een order in de lijst en klik op 'Verplaats bestaande boeking'.
- Het scherm 'Verplaatsen Boeking Transporteur' verschijnt met de slottijden die nog beschikbaar zijn op dezelfde datum.

Transporteur Verplaatsen Boeking



Slot Boeking Systeem

Vopak Chemical Terminals NL

03 Geboekt door Vopak Planner VTB

SBS

Verplaatsen Boeking Transporteur

Toon voorwaarden

Afmelden

Order Gegevens

Terminal Vopak Terminal Botlek

Laden of Lossen Laden

Hoeveelheid 20.000 KG

Product ETH. ALCOHOL AGRI

Klant referentie vtb0123/456

Huidige Boeking Gegevens

Starttijd slot 01-10-2008 16:45:00

Eindtijd slot 01-10-2008 17:30:00

Boek Datum 1 Oct 2008

Datum bevestigen

Beschikbare Slots

Starttijd slot

1-10-2008 15:15

1-10-2008 16:00

1-10-2008 16:45

1-10-2008 17:30

1-10-2008 18:15

1-10-2008 20:00

1-10-2008 20:45

1-10-2008 21:30

Claim Slot

Terug

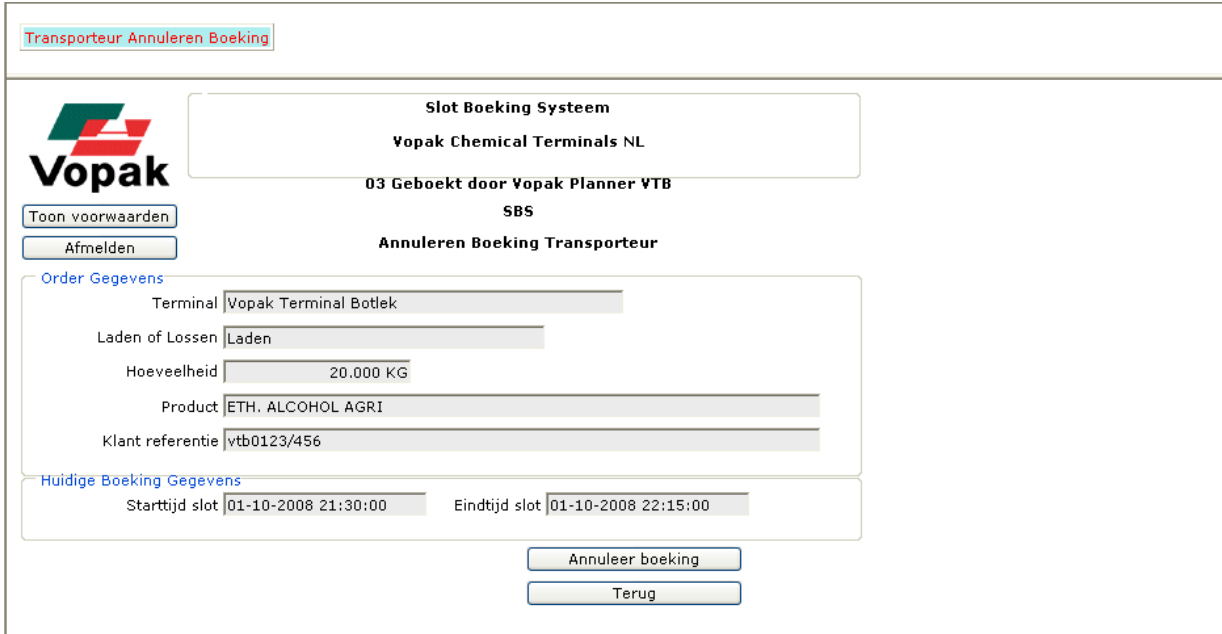
- Het is mogelijk om hier direct een nieuwe slottijd te kiezen of eerst een andere datum te selecteren.
- Er zal een bericht verschijnen dat het slot met succes is geboekt (klik op 'OK'):



4.4 Annuleer een boeking

- Selecteer een geboekte order in het order overzicht en klik op 'Annuleer boeking'.
- Het scherm 'Annuleren Boeking Transporteur' verschijnt.

Transporteur Annuleren Boeking



Slot Boeking Systeem
Vopak Chemical Terminals NL

03 Geboekt door Vopak Planner VTB
SBS

Annuleren Boeking Transporteur

Order Gegevens

Terminal Vopak Terminal Botlek

Laden of Lossen Laden

Hoeveelheid 20.000 KG

Product ETH. ALCOHOL AGRI

Klant referentie vtb0123/456

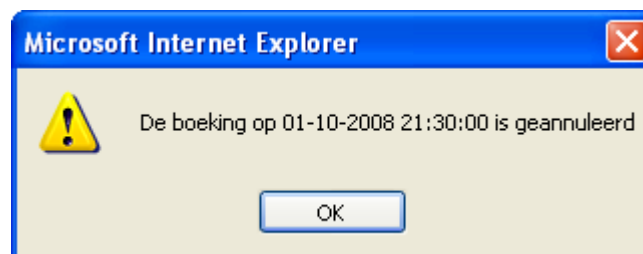
Huidige Boeking Gegevens

Starttijd slot 01-10-2008 21:30:00 Eindtijd slot 01-10-2008 22:15:00

Annuleer boeking

Terug

- Klik op 'Annuleer boeking'. De volgende boodschap verschijnt:



5 Slots boeken als Klant

De meeste functies voor klanten zijn hetzelfde als die voor transporteurs. Het verschil zit hem in de authenticatie om toegang te krijgen tot bepaalde orders. Transporteurs moeten zichzelf identificeren door de exacte referentie en productnaam in te vullen, waarna ze alleen een lijst van door henzelf geboekte orders te zien krijgen. Klanten hebben direct toegang tot hun eigen orders en zij hoeven dus niet de exacte referentie en productnaam in te voeren, maar zien onmiddellijk een lijst van orders, geboekt of niet geboekt.

[Klant Order Overzicht](#) [Klant Profiel](#) [Klant Contact](#) [Vopak](#)

Slot Boeking Systeem
Vopak Chemical Terminals NL

Test NL
Test NL

Order Overzicht Klant

[Toon voorwaarden](#)
[Afmelden](#)

Zoek criteria

Terminal
Klant referentie
Laden of Lossen
Product
Tank in PEPI
Transporteur
Boek Datum t/m

Ongeboekt
 Geboekt
 Werk Instructie
 Bevestigd

Status	Terminal	Laden of Lossen	Product	Tank in PEPI	Hoeveelheid	Maakt Tank Leeg?	Klant referentie	Sta
Order Ongeboekt	Vopak Terminal Botlek	Laden	ETH. ALCOHOL AGRI	TK0116	20.000 KG	nee	vtb0123/456	

Om een nieuwe boeking voor een order te maken is het voldoende om gewoon de order te selecteren en daarna 'Maak nieuwe boeking' te selecteren.